



# RAPPORT D'ACTIVITE



**accès**  
JOB

DES PROS QUI SORTENT DE L'ORDINAIRE

# SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS?

3

NOS VALEURS

4

NOTRE EQUIPE

5

NOS ACTIONS

8

CHIFFRES CLÉS 2024

14

BILAN FINANCIER

16

TEMOIGNAGES

17

RELATIONS EXTERIEURES

18

PERSPECTIVES 2025

19

ILS NOUS FONT CONFIANCE

20

ILS NOUS SOUTIENNENT

21

## QUI SOMMES-NOUS?

ACCES JOB est une association privée, apolitique et aconfessionnelle fondée en **2015** par des parents de jeunes adultes en situation de handicap intellectuel. Leurs enfants, ayant terminé leur parcours scolaire en classe ULIS, aspiraient à travailler en milieu ordinaire. Face à l'**absence de formation adaptée** pour les personnes en situation de handicap intellectuel, ces parents ont recruté une éducatrice spécialisée pour les former directement sur le terrain, selon la logique du « **place and train** », afin qu'ils puissent travailler en entreprise.



Au fil du temps, la mission d'ACCES JOB s'est confirmée : **faciliter l'inclusion professionnelle** des jeunes adultes en situation de handicap intellectuel, un public pour lequel l'accès à l'emploi demeure particulièrement **difficile**.

De plus en plus sollicitée par des familles de personnes en situation de handicap intellectuel, l'association a connu une croissance significative depuis sa création. En décembre 2024, elle accompagne **37 bénéficiaires**, dont une quinzaine depuis plus de cinq ans.

Les professionnels d'ACCES JOB connaissent bien les particularités du handicap intellectuel. Ils soutiennent les bénéficiaires sur le **long terme** pour élaborer un projet professionnel, les former sur le terrain, trouver un poste adapté et les aider à se maintenir en emploi. La particularité d'ACCES JOB est d'organiser chaque semaine, en complément du suivi individuel, des **activités collectives** qui sont essentielles à la réussite de leur insertion professionnelle.



- **Au service de chaque bénéficiaire**

La personne en situation de handicap intellectuel est **au cœur de notre action**. La réussite de son **insertion professionnelle** et son **épanouissement** guident toutes nos décisions. ACCES JOB met en œuvre un accompagnement concret, bienveillant, responsabilisant et adapté à chaque personne, pour lui permettre de construire son **projet professionnel**.

- **Présomption de compétences**

Les personnes en situation de handicap intellectuel possèdent un potentiel d'apprentissage, de progression et d'insertion professionnelle qui ont trop souvent été **sous-estimés**. Avec un **accompagnement adapté**, elles peuvent travailler en entreprise. La clé de la réussite réside dans notre **conviction** profonde en leurs capacités et dans notre engagement à les valoriser.

- **Adaptabilité**

Persuadés qu'il n'existe **pas de solution "toute faite"** pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap intellectuel, nous ajustons notre accompagnement en tenant compte des aspirations, des forces et des difficultés de chaque personne.

- **Professionalisme et persévérance**

ACCES JOB s'appuie sur des **conseillers en emploi formés**, qui connaissent les spécificités du handicap intellectuel et comprennent les **enjeux de l'entreprise**. Cette double expertise leur permet d'agir comme facilitateurs, au service de l'insertion professionnelle de la personne accompagnée. La **persévérance** est indispensable pour permettre le maintien en emploi dans la durée, car le handicap ne disparaît pas.

# NOTRE EQUIPE

En 2024, l'équipe s'est encore agrandie, pour accompagner plus de bénéficiaires et répondre ainsi aux nombreuses demandes de familles.

## L'équipe de direction



**Stéphanie Roland-Gosselin,** engagée dans l'association depuis sa création, a été nommée directrice en 2023.



**Emilie Cesbron Lavau** accompagne la directrice dans le développement de l'association.

L'équipe de direction assure la relation avec les familles et les partenaires, le suivi de l'activité par les conseillers en emploi, la communication, la recherche de financement, et le développement des relations extérieures.



**Alice Bazin,** alternante en communication depuis septembre 2024 pour une durée de 1 an.

Alice a été recrutée pour **renforcer la communication** d'ACCES JOB, notamment sur les **réseaux sociaux**. Sa mission est d'accroître la visibilité de l'association et de promouvoir nos actions, afin de convaincre de nouvelles entreprises d'embaucher des personnes en situation de handicap intellectuel.

## Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de **sept membres bénévoles** :

- Anne Capron, présidente
- Christiane Molinié, trésorière
- Amaury Roland-Gosselin, secrétaire général
- Emmanuel Dupont
- Emeline Foster
- Philippe Le Squeren
- Thérèse Vroom





**Ketty Frigère,**  
éducatrice  
spécialisée



**Karine Lapique,**  
psychologue



**Yves Altazin,**  
dirigeant structures  
ESS & recruteur



**Hamida Sid,**  
éducatrice spécialisée  
et coach



**Agnès Delhorbe,**  
accompagnement professionnel  
expertise handicap,  
a rejoint ACCES JOB en septembre 2024

Chaque conseiller en emploi accompagne au maximum **10 bénéficiaires** ; ils ont à cœur de créer une relation de **confiance** et d'apporter à chacun un **accompagnement « sur mesure »**, adapté à ses capacités et ses fragilités.

La **diversité** de leurs formations initiales et de leurs parcours professionnels, à la croisée des mondes du médico-social, de l'entreprise et du coaching, est une richesse pour l'association.

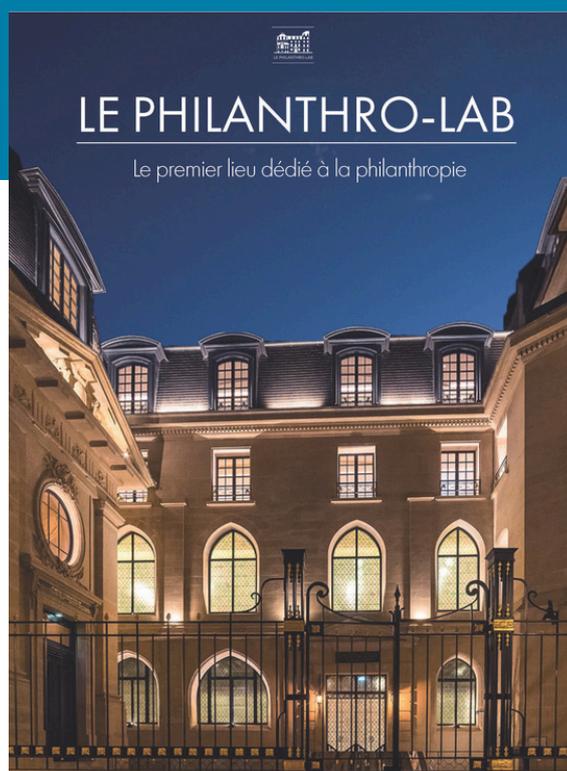




## Programme ACCELERATEUR du Philanthro-Lab

ACCES JOB a été sélectionnée pour participer au **Programme Accélérateur du Philanthro-Lab** et a ainsi bénéficié pendant **3 mois** d'un parcours pédagogique, collectif et individuel, alliant formations, master class, ateliers et coaching pour lui permettre de renforcer sa stratégie et son modèle.

Communication, levée de fonds, mesure d'impact, essaimage, ressources humaines, plaidoyer, outils digitaux, gouvernance... autant de **compétences** qu'ACCES JOB a pu renforcer grâce à ce Programme.



## Un emploi accessible pour les personnes en situation de handicap intellectuel

La spécificité d'ACCES JOB est de proposer un accompagnement personnalisé, durable et global, qui repose sur 2 axes :

- un **accompagnement individuel « sur-mesure »** par un conseiller en emploi dédié, pour accéder à un emploi et s'y maintenir.
- la participation à des **activités collectives régulières**, pour développer la confiance en soi, l'autonomie et la capacité à gérer ses émotions.



### La recherche d'emploi

En 2024, grâce au soutien de la **Fondation Malakoff Humanis Handicap**, ACCES JOB a pu mettre en œuvre son **programme d'accompagnement à la recherche d'emploi**, qui a profité à **12 personnes**. Chaque bénéficiaire est accompagné **individuellement** par un conseiller en emploi qui l'aide d'abord à définir son **projet professionnel**, notamment à travers des stages en entreprise.

Le conseiller assiste également les personnes lors de leurs **rendez-vous** avec CAP Emploi/France Travail ou la Mission locale, les aide à rédiger leurs CV et lettres de motivation, à créer des comptes sur les plateformes d'offres d'emploi, et les soutient dans la **préparation des entretiens** de recrutement. Ces actions sont essentielles pour les personnes en situation de handicap intellectuel, qui ne peuvent souvent pas les réaliser seules.

### L'accompagnement en emploi

Le conseiller en emploi est **présent régulièrement en entreprise** pour **observer** le salarié en situation de handicap dans sa relation avec le tuteur et l'équipe, sa compréhension des consignes, l'exécution et l'organisation des tâches qui lui sont confiées. Il peut **l'aider** en reformulant les directives de façon à ce qu'elles soient assimilées, en répétant certains gestes avec lui, ou en mettant en place des outils pour aider le salarié dans la réalisation de ces tâches.





Il peut s'agir par exemple de pictogrammes pour **visualiser** l'enchaînement des tâches à effectuer, de plannings détaillés pour **structurer** la journée ou d'**outils adaptés** spécifiquement aux difficultés de chaque personne.

Le conseiller assure également la **sensibilisation des équipes au handicap**, il

échange régulièrement avec le tuteur pour l'aider à « manager » le salarié, et s'assurer de sa **bonne intégration dans l'équipe**.

Le conseiller est également un **intermédiaire** entre toutes les parties prenantes : il veille à la bonne transmission de toutes les informations entre le monde professionnel et le domaine privé du salarié en situation de handicap (famille, foyer) ; et permet ainsi une intégration professionnelle réussie grâce à des **actions concertées** (exemples : retards, absences, problème de santé...).

## L'accompagnement en alternance

### Partenariat avec l'EPMT

ACCES JOB collabore depuis ses débuts avec l'EPMT (Ecole de Paris des Métiers de la Table) et intervient à double titre :

- 2 conseillers en emploi interviennent dans le cadre du CAP PSR (Production Services en Restauration), pour aider les formateurs et les bénéficiaires à répondre aux objectifs de la formation.
- Plusieurs bénéficiaires sont également accompagnés en entreprise dans le cadre de leur alternance.

Avec un accompagnement adapté, les personnes avec un handicap intellectuel sont capables de réussir leur formation et d'apprendre un métier. En 2024, grâce à ce double accompagnement, une bénéficiaire a pu valider son diplôme et être embauchée en CDI dans l'entreprise dans laquelle elle avait réalisé son alternance.



## Les activités collectives : le « plus » d'ACCES JOB

En parallèle des actions qui visent directement l'insertion professionnelle, ACCES JOB propose à l'ensemble des bénéficiaires des **ateliers de sociabilisation** en lien avec le travail, et des **sorties culturelles hebdomadaires**.

Le lundi, deux fois par mois, des moments d'échange sous forme d'ateliers sont organisés pour apprendre aux bénéficiaires à **identifier et travailler et leurs compétences professionnelles** (savoir-être) et mieux **comprendre les difficultés** rencontrées sur leur lieu de travail. Le groupe constitue un **cadre bienveillant** qui facilite la prise de parole.



C'est aussi l'occasion pour les bénéficiaires de se retrouver entre eux, démarche qu'ils initient pas forcément spontanément.

En 2024, les ateliers ont notamment porté sur les thèmes suivants : rendre la monnaie, gérer ses dépenses, comprendre une fiche de paie, gérer ses émotions, distinction entre vie privée et vie professionnelle...



Les sorties culturelles du mercredi permettent aux personnes en situation de handicap intellectuel de **se retrouver entre pairs** dans un contexte détendu, sans enjeu. Au fil du temps, on constate une interaction de plus en plus grande entre les personnes et beaucoup de joie de se retrouver chaque semaine.

En 2024, elles se sont retrouvées pour des visites de musée ou d'expositions (Cité des sciences et de l'industrie, Exposition House Dreamer, Paradox Museum, Musée Grévin...), ou des sorties cinéma ou bowling.



Ces activités collectives jouent un rôle clé dans la réussite de l'insertion professionnelle des bénéficiaires. En renforçant leur savoir être, leur autonomie et leur capacité à gérer leurs émotions, elles les aident à mieux s'adapter aux exigences du monde du travail. Elles leur permettent également de créer des liens sociaux et de sortir de la solitude à laquelle ils sont largement confrontés.



ACCES JOB propose également des **ateliers innovants** avec des **prestataires extérieurs** toujours dans l'objectif de travailler des savoir-être utiles en entreprise.

## Ateliers d'énergie vocale

En 2024, grâce au soutien des Papillons Blancs de Paris, ACCES JOB a fait appel à l'ensemble **Sprezzatura**, pour proposer des **ateliers d'énergie vocale**, qui allient la respiration, la voix, le mouvement et le rythme.

Une quinzaine de bénéficiaires ont participé à deux **concerts** réunissant des solistes et musiciens professionnels. Et pour terminer ce programme, ils ont chanté seuls à l'occasion de la fête de la musique, dans un café ouvert au public.

*Sprezzatura*



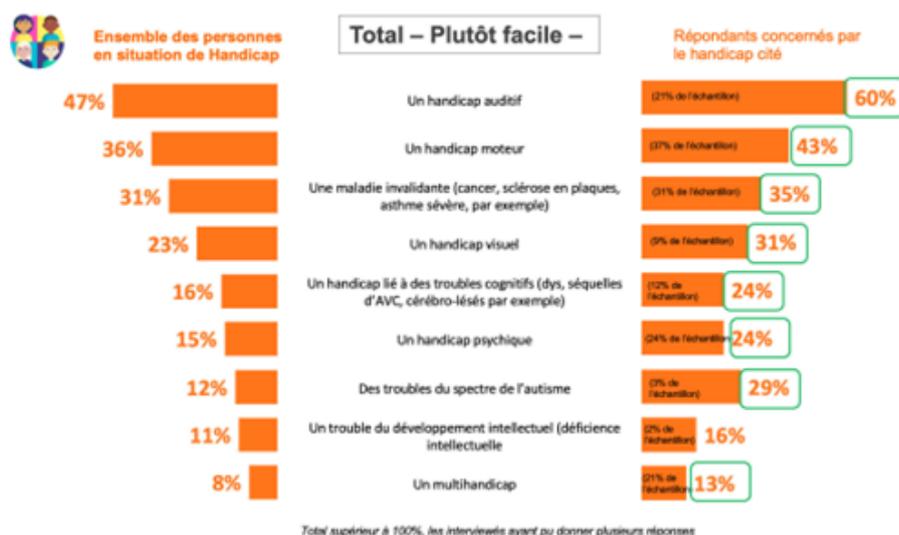
# Soutenir les entreprises dans l'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap intellectuel

En 2024, des **obstacles majeurs à l'embauche** et à l'intégration des salariés en situation de handicap intellectuel demeurent, et particulièrement :

- **Des représentations négatives qui se confirment – spécifiquement pour le handicap intellectuel**

Le baromètre 2024 de l'Agefiph montre que l'embauche et l'intégration de personnes en situation de handicap sont globalement perçues comme difficiles (par plus de 70% des répondants). Mais les personnes en situation de handicap intellectuel suscitent des appréhensions encore plus marquées que celles ayant d'autres types de handicaps.

QUESTION: Pour chacun des types de handicap suivants, diriez-vous qu'il s'agit d'un handicap plutôt facile ou plutôt difficile à intégrer dans une entreprise ?



*Source: La perception de l'emploi des personnes en situation de handicap, 7ème édition du baromètre Agefiph – Ifop auprès des entreprises, du grand public, des salariés et des personnes en situation de handicap, décembre 2024*

- **Le coût de l'accompagnement constitue un obstacle financier significatif d'autant plus dans un contexte économique difficile**

La question du **coût de l'accompagnement** par un conseiller en emploi reste un **enjeu majeur** pour les entreprises. Les aides de l'Agefiph sont **peu adaptées aux réalités du handicap intellectuel** et limitées dans le temps, alors même que ce type de handicap nécessite une **aide humaine dans la durée**. De plus, les procédures pour obtenir des aides financières sont souvent perçues comme complexes et chronophages. Cette lourdeur administrative décourage certains employeurs.

- **Des offres d'emploi très normées pour des jeunes sans formation ni diplôme**

Les **offres d'emploi standardisées** et les processus de recrutement traditionnels désavantagent les personnes en situation de handicap intellectuel, souvent **sans formation ni diplôme**. Avec des parcours souvent atypiques et des compétences informelles, elles sont **exclues** par des critères basés sur des qualifications formelles. Les entretiens d'embauche, favorisant ceux qui maîtrisent les codes sociaux, accentuent cette **inégalité**. Pour y remédier, les entreprises doivent **repenser leurs offres d'emploi** et parfois envisager de créer des postes adaptés, ce qui nécessite un changement de paradigme dans la manière d'imaginer les postes. Il s'agit de réfléchir davantage en termes de tâches plutôt qu'en termes de postes traditionnels.

Néanmoins, la meilleure visibilité d'ACCES JOB et les expériences d'intégration réussies ont permis de convaincre de nouvelles entreprises, dans des secteurs d'activité autres que la restauration.

ACCES JOB accompagne ces entreprises en les aidant à définir les tâches adaptées, en sensibilisant les équipes, en formant sur le terrain les salariés en situation de handicap, en assurant une présence régulière en entreprise, en soutenant les tuteurs et en facilitant les demandes d'aides financières.



*Valentine à East Mamma*



*Teymour à Ober Mamma*

Le développement de notre réseau d'entreprises est un enjeu majeur pour 2025. C'est la condition indispensable pour permettre l'accès à l'emploi des personnes avec un handicap intellectuel.

**Pas d'inclusion sans employeur : favoriser l'insertion professionnelle d'une personne en situation de handicap, c'est d'abord ouvrir une porte!**

## Nos bénéficiaires

En 2024, ACCES JOB a accompagné **49 personnes**, soit 25% de plus qu'en 2023. **11 nouveaux bénéficiaires** ont rejoint l'association en 2024 pour un accompagnement dans le cadre de leur formation en alternance ou pour une recherche d'emploi.

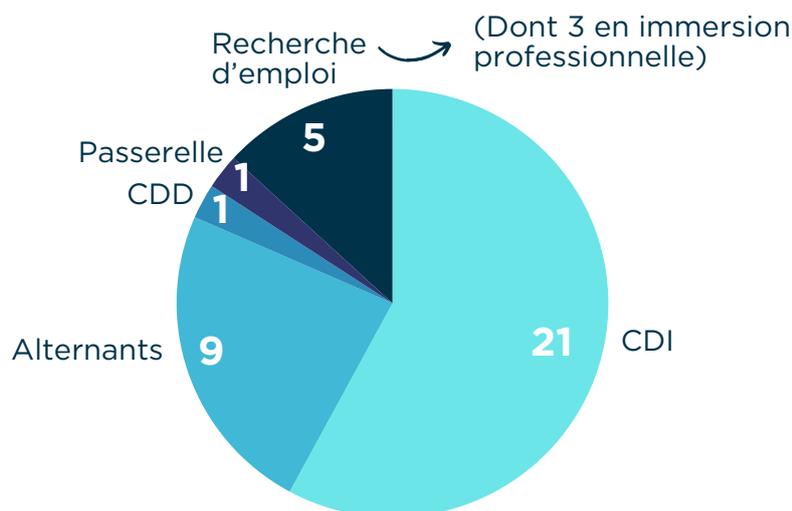
**+ 7**  
CDI

**+ 1**  
CDD

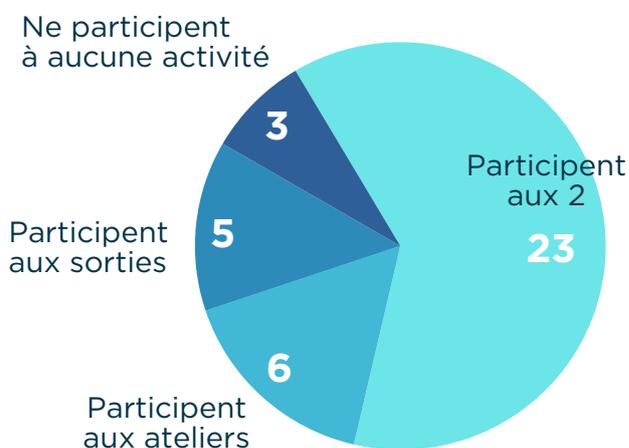
**+ 5**  
diplômés

**+ 6**  
alternants

### Répartition des bénéficiaires en décembre 2024:



## Les activités collectives

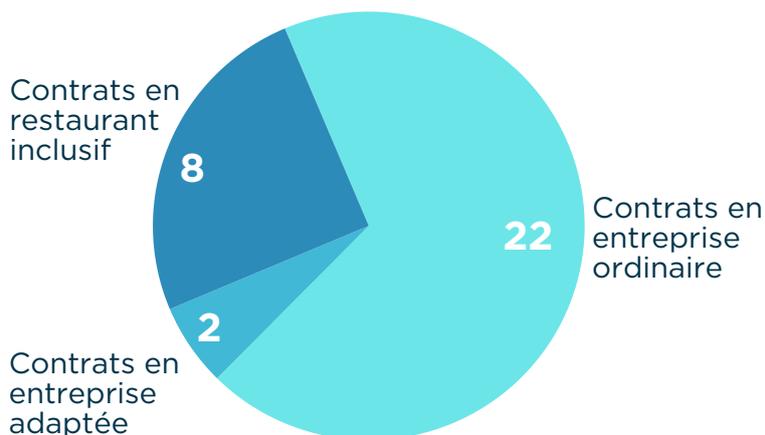


Les activités collectives sont toujours autant appréciées : en 2023, **37 bénéficiaires** ont participé régulièrement aux ateliers de sociabilisation du lundi et/ou aux sorties culturelles du mercredi.

Certains bénéficiaires ne peuvent participer à aucune activité, soit parce que leur planning de travail ne leur permet pas, soit parce qu'ils manquent d'autonomie pour se déplacer aux différents lieux où se déroulent les ateliers.

## Les entreprises

Au total, fin 2024, les personnes accompagnées par l'association sont en contrat d'alternance / CDD / CDI dans **17 entreprises différentes**, soit 4 de plus qu'en 2023 : il s'agit d'entreprises ordinaires, d'entreprises adaptées, ou de restaurants inclusifs qui représentent des secteurs d'activité variés ( restauration, hôtellerie, office notarial, bijouterie, cabinet de lobbying, radio...).



### Elargissement des secteurs d'activités

Les personnes en situation de handicap intellectuel sont majoritairement orientées vers les métiers de la **restauration**.

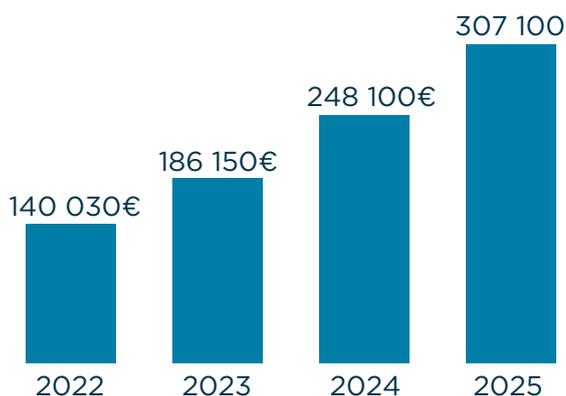
Mais c'est un secteur en tension qui implique souvent du **stress** et ne correspond pas à tous les profils.

ACCES JOB travaille à diversifier les types de poste dans de nouveaux **secteurs d'activités** : préparation de commandes, agent administratif, aide aquariologiste, encodage...



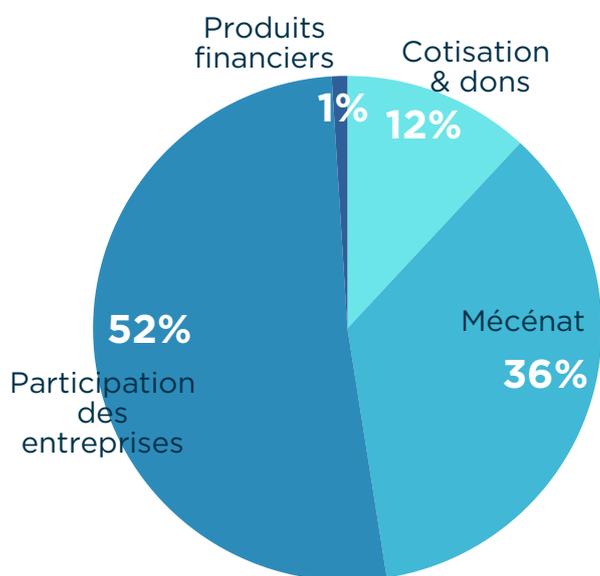
# BILAN FINANCIER

Evolution du budget annuel



ACCES JOB ne bénéficie d'**aucune subvention publique** pour répondre aux besoins des familles. Le budget augmente d'année en année car ACCES JOB accompagne un nombre croissant de personnes et développe de nouvelles activités.

## Les ressources



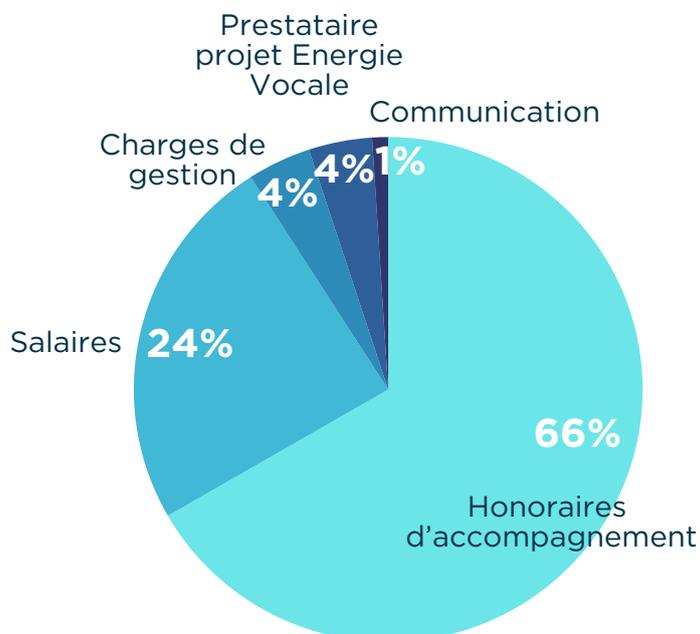
En 2024, la participation des entreprises et centre de formation représentent plus de la moitié des ressources d'ACCES JOB mais reste insuffisante pour couvrir l'intégralité des charges liées à l'accompagnement en entreprise et en formation.

Le soutien des fondations reste indispensable pour financer l'ensemble des activités de l'association.

## Les charges

Les charges salariales ont augmenté en corrélation avec l'agrandissement de l'équipe d'ACCES JOB : une chargée de développement depuis décembre 2023 et une alternante en communication depuis septembre 2024.

Les honoraires des conseillers en emploi constituent toujours la charge la plus importante car ils jouent un rôle central dans toutes les activités d'ACCES JOB.



## Témoignages d'entreprises

« Sans ACCES JOB, il y aurait des moments de grand flottement et d'incompréhension. Ça permet de le remettre sur les rails. »

« Le fait d'avoir une personne extérieure, assurer une continuité et accompagner dans les changements, de faire le lien avec la famille, c'est bien d'avoir un seul interlocuteur, qui ait toute la vision, qui ait tout l'historique aussi »

« Au début, il fallait répéter tous les jours et là je travaille de moins en moins avec lui, car il a intégré. Aujourd'hui il travaille comme n'importe quel salarié »

## Témoignages des familles

« C'est comme si on avait enfin trouvé une association à qui passer le relais pour tout ce qui touche à l'insertion professionnelle et même plus. »

« C'est pour ça que je trouve l'accompagnement d'ACCES JOB super, c'est l'accompagnement dans la durée »

« On s'est vite rendu compte que lorsque l'entreprise acceptait l'accompagnement, ça se passait bien. Quand l'entreprise n'acceptait pas l'accompagnement, ça a été un échec complet. »

## Témoignages des bénéficiaires

« Depuis que je suis chez ACCES, le suivi avec ma conseillère m'a permis d'être moins stressée et d'avoir davantage confiance en moi. Le coaching m'a permis de dépasser mes appréhensions pour la recherche d'emploi. »

« Au début, j'oubliais les formules de politesse. Et maintenant, grâce à la fiche, c'est facile »

« J'ai appris à être un peu plus rapide. Avant, j'avais un manque de rapidité. Comme ma conseillère m'aidait, elle me mettait des chronomètres. »

## Collectif Accompagner en Emploi Autrement



ACCES JOB fait partie du Collectif Accompagner en Emploi Autrement, un ensemble d'associations non conventionnées mobilisées dans l'inclusion. Ce collectif permet de se rendre plus visible et de faire connaître le travail de ces associations, de construire un plaidoyer commun, mais aussi d'échanger et de partager des bonnes pratiques.



Le Collectif France Emploi Accompagné a invité ACCES JOB et l'école Tournesol pour les Journées Nationales de l'Emploi Accompagné, à Bordeaux les 3 et 4 décembre 2024.

Le thème de l'atelier proposé était : 'Trouble du développement intellectuel et emploi accompagné : quelles particularités d'accompagnement en 2024?'.

Stéphanie Roland-Gosselin a témoigné auprès des dispositifs conventionnés de la faisabilité de l'inclusion en entreprise des personnes en situation de handicap intellectuel.



L'association est toujours dans l'attente d'intégrer la plateforme de l'Emploi Accompagné de Paris. De nombreux freins subsistent, notamment le financement des plateformes et le rattachement de l'Emploi Accompagné au Ministère du Travail et non plus des ARS (Agence Régionale de Santé).

## Mesure d'impact

En 2022/2023, nous avons réalisé une première **évaluation** de nos résultats auprès des entreprises, de nos bénéficiaires et de leurs familles par le biais de questionnaires.



Pour approfondir ce travail, ACCES JOB s'est engagée dans une démarche de **mesure d'impact** avec le cabinet **KOREIS** (cabinet de conseil et recherche en impact social), grâce au soutien de la **Fondation Malakoff Humanis Handicap**. Notre objectif est de mesurer l'impact des actions d'ACCES JOB depuis **10 ans** et de publier un premier rapport d'impact avant fin 2025.

## Digitalisation

En 2025, nos efforts de **structuration** se poursuivent avec la mise en place d'un nouvel outil, avec le soutien de l'association **Share It**. Nous développerons une base de données Airtable pour **moderniser** la gestion de notre activité. Cet outil sur-mesure remplacera les nombreux fichiers Excel, formulaires Word et autres outils obsolètes, permettant ainsi un **suivi plus efficace**.



Notre objectif est non seulement de moderniser la gestion de nos activités : dossiers administratifs des bénéficiaires, le suivi des prestations des conseillers, la facturation des entreprises... mais aussi d'améliorer notre capacité de suivi et d'analyse des indicateurs.

## Comité stratégique

Depuis trois ans, l'association s'est considérablement structurée et développée. Aujourd'hui, elle se trouve à un tournant crucial, avec de nombreuses questions en suspens concernant sa taille, ses activités, son modèle économique... C'est pourquoi le **Conseil d'Administration** a validé la mise en place d'un **comité stratégique**. Les objectifs sont de définir un projet stratégique à 3 ans et le plan d'actions opérationnel qui en découle.

# ILS NOUS FONT CONFIANCE







# aces

## JOB

**DES PROS QUI SORTENT DE L'ORDINAIRE**

